

# POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN Calidad



## MISIÓN

IGETEC actúa como un agente de la edificación en el control de calidad de la edificación a través de la realización de ensayos o pruebas de servicio de los materiales, sistemas o instalaciones de una obra de edificación u obra pública.

Para ello, disponemos del conocimiento y experiencia de nuestro personal, así como los medios materiales necesarios para realizar adecuadamente nuestros trabajos. Así queda reflejado en la Declaración Responsable de acuerdo al RD 410/2010 presentada ante el organismo y la certificación de nuestro sistema de gestión de calidad.

Realizamos nuestras actividades en el ámbito de les *Illes Balears*, y entre nuestros clientes contamos con empresas constructoras, promotoras, particulares, arquitectos, aparejadores, ingenieros y la administración pública.

## VISIÓN

Queremos convertirnos en la organización de referencia en el control de calidad, en el ámbito de la isla de Mallorca, a través de la satisfacción del cliente y la excelencia en el servicio.

Los factores clave de éxito en IGETEC frente al resto de competencia del sector se basan en el prestigio de nuestros técnicos, la cualificación y compromiso de todo el personal, la atención dada al cliente, nuestra capacidad de reacción a las necesidades planteadas, nuestra solvencia económica y la actitud innovadora en la aplicación de técnicas de gestión.

## PRINCIPIOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Para ello, desde la dirección lideramos, impulsamos y apoyamos la implantación y efectividad del sistema de gestión calidad asignando los recursos necesarios para ello. Los principios de de gestión en los que se basa son:

- Enfoque al cliente: los procesos se encaminan siempre hacia la satisfacción de los requisitos expresados por nuestros clientes y otras partes interesadas, desarrollando los procesos y servicios conforme a los requisitos de la legislación y reglamentación aplicable.
- Liderazgo enfocado a la calidad.
- Compromiso de las personas en el cumplimiento del sistema de gestión y en el logro de nuestros objetivos.
- Enfoque a procesos: implantación de un sistema de gestión por procesos.
- Mejora, a través del establecimiento de indicadores que permitan la toma de decisiones basada en la evidencia.
- Establecimiento de relaciones mutuamente beneficiosas con todas las partes interesadas.

Esta política se revisa regularmente para comprobar que sigue siendo adecuada a la estrategia de IGETEC, que es entendida, implantada y se cumple en todos los ámbitos de la empresa. Sólo con la implicación y esfuerzo de cada una de las personas y colaboradores de IGETEC conseguiremos orientar el servicio hacia la excelencia, en beneficio social y profesional de nuestro personal y de la sociedad en general.

Cristina Maestre Vicens  
Director Técnico  
Junio de 2021